

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer der online Anmeldung der vhs Gilching, Immer wieder erreichen uns Anfragen, warum in diesem und in jedem Fall eine online Anmeldung nicht funktioniert. Wir freuen uns, wenn man uns darauf aufmerksam macht, dass da oder dort vielleicht ein Fehler in der Software steckt, der bisher nicht entdeckt wurde und der korrigiert werden muss. Bitte teilen Sie uns immer mit, was genau Sie als Fehlermeldung auf ihrem Computer, Tablett oder Smartphone angezeigt bekommen haben. Sehr gut sind auch an uns übermittelte Screenshots (Bildschirmausdrucke). Wir benötigen zur Auffindung der Fehler auch insbesondere den verwendeten Browser und das Betriebssystem.

Häufig liegt der Fehler allerdings nicht auf unserer Seite, sondern auf der Seite des verwendeten Browsers oder auch des Nutzers. Manche Browser können mit bestimmten Datenübermittlungen und Formaten nicht umgehen. Die Anmeldung online wird zwar immer wieder auf die Standard Browser (zum Beispiel Internet Explorer, Firefox, Safari etc.) optimiert, aber da auch hier die Versionen sehr schnell wechseln, kann es vorkommen, dass bestimmte Teile des Anmeldeverfahrens nicht mehr oder nicht richtig funktionieren.

- Darüber hinaus haben auch viele Nutzer, verständlicherweise, die Sicherheitseinrichtungen auf ihrem Gerät auf die höchste Aktivität gesetzt. Leider ist es so, dass gerade bei Onlinetransaktionen sogenannte Cookies, d.h. kurze Text-Schnipsel, gesetzt werden. Dabei handelt es sich um kleine Dateien, in denen Informationen zum letzten Besuch der Seite, der bevorzugten Landessprache, wichtige Einstellungen der Seite und zum Beispiel auch der Speicherung von Inhalt im Warenkorb, abgelegt werden. Cookies sind unter anderem dafür da, dass Sie sich für eine Veranstaltung der vhs anmelden können. Wenn Cookies nicht zugelassen werden, stehen diese Funktionen nicht zur Verfügung. Das bedeutet, dass zum Beispiel der Warenkorb nach Ablage von Informationen in ihm diese nicht mehr speichert, sondern löscht. Das ist natürlich für Sie, aber sehr verständlich auch für uns, frustrierend. Cookies werden bei uns für folgende Zwecke verwendet: eine anonymisierte Statistik der Besucherzahlen, die Speicherung Ihrer Kurse im Warenkorb und die Übermittlung an unserer Datenbank. Selbstverständlich werden keine persönlichen Daten an Dritte übermittelt.
- Immer wieder berichten Nutzer unserer online Anmeldung, dass ihr Warenkorb nach der Eingabe der Veranstaltungen mit Absenden der Anmeldung leer ist. Der Grund hierfür ist, dass Ihr Browser keine Cookies unterstützt oder dass diese in Ihrem Browser abgeschaltet sind. Im Bereich der mobilen Versionen der online Anmeldung kann auch je nach Gerät das Setzen von Cookies standardmäßig abgeschaltet sein.
- Bitte aktivieren Sie deshalb Cookies unter Beachtung der nötigen Sicherheitsmaßnahmen auf ihrem Gerät, um eine Anmeldung online zu gewährleisten.

Eine andere Problematik betrifft die Akzeptanz der BIC – Nummer. Hier bitten wir die Nutzer, uns die Problemfälle genauer zu beschreiben. Es ist nicht wirklich klar, warum in manchen Fällen die BIC-Nummer nicht vom System angenommen wird.

Bitte übermitteln Sie alle Anfragen und Hinweise auf Fehler bei der online Anmeldung mit ausführlichen Beschreibungen an rappenglueck@vhs-gilching.de.

Herzlichen Dank für Ihre Mitwirkung und ihre Mühe,
Dr. Michael A. Rappenglück
Geschäftsführer der vhs Gilching